



GESTIÓN DEL RIESGO

Toma decisiones informadas y estratégicas para alcanzar los objetivos.

La gestión del riesgo es un proceso sistemático que identifica, evalúa y controla los riesgos a los que se enfrenta una organización para lograr sus objetivos. Busca minimizar los efectos negativos de amenazas y aprovechar las oportunidades que puedan surgir.

¡Todo lo que pueda afectar o beneficiar el cumplimiento de un objetivo, es un riesgo que debe ser atendido!

Si los riesgos no se gestionan adecuadamente, pueden dar lugar a pérdidas financieras, dañar la reputación de la organización, interrumpir las operaciones comerciales, generar multas por incumplimiento normativo y poner en peligro la seguridad de los empleados y los clientes.

La gestión del riesgo brinda información clara y objetiva sobre los riesgos y oportunidades a los que se enfrenta la organización, permite tomar decisiones más informadas y estratégicas, sin basarse en suposiciones o intuiciones subjetivas, da estabilidad, rentabilidad y sostenibilidad en el largo plazo a la organización.

¡Si no lo anticipas, te tomará de sorpresa!

El proceso de Gestión de Riesgo está basado en el ciclo de mejora continua PDCA, el cual está integrado por las siguientes fases:

1. Método (Planear).

Establecer un procedimiento para gestionar el riesgo de la misma forma (sistémico) en todos los procesos y áreas de la organización, y de manera periódica (sistemático).

2. Identificar (Hacer).

Analizar cómo el contexto externo e interno, y las partes interesadas, podrían afectar el cumplimiento de los objetivos del proceso, e identificar las amenazas y oportunidades potenciales asociadas.

Además, implica revisar periódicamente el estado en el que se encuentran los riesgos identificados previamente.

3. Valorar (Hacer).

Evaluar los efectos potenciales de los riesgos identificados, tanto positivos como negativos, y valorarlos cualitativamente para priorizarlos.

Probabilidad	IMPACTO									
	0.05	0.10	0.20	0.40	0.80	0.80	0.40	0.20	0.10	0.05
	Amenazas					Oportunidades				
0.90	0.05	0.09	0.18	0.36	0.72	0.72	0.36	0.18	0.09	0.05
0.70	0.04	0.07	0.14	0.28	0.56	0.56	0.28	0.14	0.07	0.04
0.50	0.03	0.05	0.10	0.20	0.40	0.40	0.20	0.10	0.05	0.03
0.30	0.02	0.03	0.06	0.12	0.24	0.24	0.12	0.06	0.03	0.02
0.10	0.01	0.01	0.02	0.04	0.08	0.08	0.04	0.02	0.01	0.01

Valorar cuantitativamente los riesgos de prioridad alta y media, a fin de evaluar alternativas de atención.

4. Atender (Hacer).

Implementar acciones de atención para evitar, mitigar, transferir o enfrentar las amenazas, o potenciar las oportunidades.

5. Evaluar (Verificar y Actuar).

Evaluar la eficacia de las acciones. Si no se lograron los resultados esperados modificar o establecer nuevas acciones. Si se lograron los resultados evaluar si otros procesos o áreas pueden enfrentar los mismos riesgos, y de ser así notificar a sus responsables para que evalúen la conveniencia de implementar acciones similares.

Continuar el ciclo PDCA.

Métricos te lleva de la mano

La **App Gestión de Riesgo** de **Métricos** guiará a los procesos y áreas de tu organización, para identificar sus amenazas y oportunidades potenciales, valorarlas, atenderlas y evaluar sus resultados.

Si no cuentas con una efectiva herramienta de Gestión de riesgo, solicita una demostración de **Métricos** en contacto@metricos.mx, o WhatsApp +52 55 4006 7589.